



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DPONE STARTUP - SOFTWARE & LGPD COMPLIANCE

CNPJ:46.296.587/0001-29

Versão de: 15/01/2023

Nossa Política de Privacidade explica:

- Quais informações coletamos **em nosso site** e por que as coletamos.
- Como utilizamos essas informações.
- Por quanto tempo ficaremos com esses dados.

Sua privacidade é importante para nós, portanto, sendo você um usuário, por favor reserve um tempo para conhecer nossas práticas.

Fazemos referência à empresa/responsável através do uso de termos tais como "DPONE", "site", "nós", "nosso", "conosco", palavras tais como "você", "seu", e expressões similares referem-se a nossos clientes, ou a usuários de nosso site. Ao visitar e usufruir do site, você automaticamente aceita as condições descritas a seguir, que compõem a nossa Política de Privacidade.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

DADOS	FINALIDADE
Nome	1) Viabilizar o contato e o atendimento; 2) Envio de informativos sobre os nossos serviços;
E-mail	1) Viabilizar o contato e o atendimento; 2) Envio de informativos sobre os nossos serviços;
Telefone	1) Viabilizar o contato e o atendimento;



	2) Envio de informativos sobre os nossos serviços;
--	--

Importante: Você não é obrigado a conceder informações através de nosso site. Entretanto, sem conceder certas informações quando estas forem solicitadas, talvez não lhe seja permitido o acesso a algumas funcionalidades que deseje utilizar ou então não poderemos entrar em contato para realizar o atendimento desejado. Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos nossos usuários e elas ocorrem da seguinte forma:

1. Coleta de Informação Pessoal

Nós poderemos coletar informações de identificação pessoal do usuário, tais como: Nome, email e telefone.

A “DPONE” irá utilizar essas informações para entrar em contato com o usuário. Tais dados poderão ser armazenados e utilizados e de acordo com a Lei 13.709/2018 - LGPD e art. 7º, inciso VIII da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

2. Uso da sua informação pessoal

Sempre que você acessa e utiliza o nosso site, recebemos e armazenamos automaticamente, quando necessário ao desempenho do nosso trabalho, informações incluindo seu endereço IP e informações de cookies, que estão relacionadas com as informações pessoais que você fornece.



Somente iremos disponibilizar suas informações pessoais, sem aviso prévio, quando: (a) para fins de cumprimento de legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável; (b) para fins de investigação, de possíveis violações, por parte do Poder Público; (c) para fins de apuração de fraude ou por questões de segurança; ou (d) para fins de proteção contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança do nosso site, nossos usuários ou o público em geral, conforme solicitado e/ou permitido por lei, em especial, a Lei 13.709/2018.

Armazenaremos estes dados em nosso sistema e os manteremos de forma segura até que seu cadastro seja excluído de nosso banco de dados, o que poderá ser solicitado pelo usuário a qualquer momento através de contato pelo e-mail "privacidade@dpone.com.br", canal pelo qual também poderá ser exercido qualquer direito previsto no art. 18 da Lei 13.709/2018, por exemplo:

- confirmação da existência e acesso aos dados;
- correção dos dados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação;
- revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

3. Compartilhamento

Esclarecemos que não iremos repassar os dados coletados para terceiros estranhos às atividades da "DPONE", tampouco iremos compartilhar os seus dados sem uma justa finalidade e base legal com parceiros, operadores, prestadores de serviços, dentre outros que não estejam em conformidade com as nossas políticas de segurança e legislação vigente.



Abaixo você encontra a lista do dados que poderemos compartilhar e com quem compartilhamos:

DADOS	COM QUEM COMPARTILHAMOS
nome, telefone e e-mail	empresa de marketing

Informamos que não iremos, em hipótese alguma, alugar ou vender seus dados.

4. Prazo de armazenamento de dados

Os dados coletados pela "DPONE" serão mantidos até que você solicite outro tratamento, assim, com a sua exclusão, ou quando não forem mais necessários para a finalidade proposta, salvo se houver outro motivo para a sua manutenção, como o cumprimento de uma obrigação legal ou a necessidade de preservação dos dados para assegurar o exercício de direitos da "DPONE".

5. Segurança

A "DPONE" dispõe de medidas de segurança em âmbitos físicos, eletrônicos e administrativos, que protegem os dados pessoais e suas informações. Essas medidas de proteção nos auxiliam na prevenção de fraudes e acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da integridade dos dados. Além disso, dispomos de uma Política de Segurança Interna para que nossos colaboradores tenham acessos restritos às suas informações pessoais e nos asseguramos de que eles entendam a importância de respeitar a



privacidade e a intimidade dos titulares, de modo que seus dados permaneçam sempre protegidos.

6. Direitos dos usuários e restrição de idade

Todos os direitos elencados abaixo podem ser exercidos por você em qualquer momento, através do canal: "privacidade@dpone.com.br".

Acesso. O usuário poderá solicitar informações a respeito de quais dados são armazenados e para qual finalidade.

Retificação. O usuário poderá solicitar a correção/atualização de algum de seus dados pessoais, pois é sua responsabilidade mantê-los sempre atualizados.

Eliminação. O usuário poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nas seguintes situações: I) quando não forem necessários para a finalidade para a qual são utilizados ou II) quando não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos.

Informações sobre o compartilhamento de dados. O usuário poderá solicitar sempre que entenda necessário, a informação sobre com quem, como e porque seus dados são compartilhados.

Anonimização. O usuário poderá solicitar a anonimização de seus dados, tornando impossível determinar quem é o titular dos dados.

Se você tiver menos de 12 anos de idade, não deverá fornecer os seus dados em nossa plataforma sem a supervisão e o consentimento específico de um responsável legal, tal procedimento deverá ser solicitado via e-mail



para o endereço eletrônico ["privacidade@dpone.com.br"](mailto:privacidade@dpone.com.br). Caso identificado o fornecimento de dados em desacordo com a nossa política, os dados serão imediatamente eliminados.

7. Mudanças neste documento

A "DPONE" se reserva o direito de alterar esta política de privacidade sempre que necessário para o cumprimento das suas atividades e/ou obrigações legais. A data da última atualização sempre estará prevista na parte inicial do documento.

Todas as modificações deste documento serão devidamente publicadas em nosso "site" e o histórico de suas versões será devidamente armazenado.

8. Encarregado de Dados (DPO)

Será o responsável por orientar os colaboradores da empresa a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais e "linkar" o Controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), ou seja, ele é o responsável pela comunicação entre a empresa, os titulares de dados (ex. fornecedores, clientes e funcionários) e o órgão fiscalizador. O encarregado poderá ser contactado pelo seguinte e-mail:

ENCARREGADO	E-MAIL
Thiago Sei Waiser	privacidade@dpone.com.br



9. Reivindicações de Direitos

Se você acredita que o nosso site ou qualquer conteúdo nele inserido viola algum direito, você poderá nos comunicar através do e-mail “privacidade@dpone.com.br”, mas a “DPONE” se reserva ao direito de remover ou manter tal conteúdo, de acordo com as regras e orientação da Lei 12.965/2014 e 13.709/2018.

Adicionalmente, você está ciente de que a “DPONE” não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos decorrentes de conteúdo gerado ou publicado por terceiros, exceto nos casos expressamente previstos na Lei 12.965/2014.

10. Autorização

Preenchendo e enviando os seus dados através do nosso formulário de contato disponibilizado em nosso site você está autorizando o tratamento dos seus dados de acordo com a nossa Política de Privacidade

RESUMO

Em resumo, respeitamos a sua privacidade. Quando se conectam a nós, queremos que nossos usuários saibam que seus dados pessoais e informações estão em segurança. Assim como nos dedicamos em levar-lhes uma experiência agradável e segura. As informações pessoais armazenadas pelo nosso site nos ajudam a compreender melhor os interesses de nossos clientes, sendo que o nosso esforço em atendê-los com o melhor serviço possível nunca cessa.



Se, mesmo assim, você ficar com alguma dúvida entre em contato pelos canais de atendimento disponíveis em nosso site.

Versões deste documento:

Versão 1 - 15/01/2023

TERMOS DE ACEITE DE UTILIZAÇÃO DE COOKIES

DPONE

Versão de: 15/01/2023

1. O que são Cookies?

Os Cookies são registros relacionados à sua navegação que ficam salvos no seu aparelho. Usamos Cookies próprios ou de terceiros, conforme as autorizações concedidas por você, apenas quando necessário e para melhorarmos a sua experiência.

2. Os Cookies são necessários? Quais tipos usamos?








Alguns Cookies são classificados como necessários e permitem as funcionalidades centrais, como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade. Esses Cookies podem ser coletados e arquivados assim que inicia sua navegação ou quando usa algum recurso que os faça necessário.

Os Cookies de terceiro, definidos como Cookies Primários, são utilizados para:



- distinguir usuários únicos;
- diferenciar sessões para um usuário;
- determinar qual domínio avaliar;
- controlar a taxa de solicitação;
- lembrar o número e o horário das visitas anteriores;
- lembrar as informações de origem de tráfego;
- determinar o início e o término de uma sessão;
- lembrar o valor das variáveis personalizadas no nível do visitante.

Nós Cookies Próprios e de Terceiros:

-  dpone.com.br
-  facebook.com
-  google.com
-  google.com.br
-  www.google.com
-  www.youtube-nocookie.com
-  youtube.com

3. O que são Cookies Primários?

Alguns Cookies que serão colocados em seu aparelho diretamente pelo nosso site, são chamados de Cookies primários. Eles são essencialmente necessários para você navegar no site e usar seus recursos.

4. Como rejeitar Cookies:

É possível que você gerencie preferências de Cookies e outras tecnologias semelhantes a partir da configuração de seu navegador, recusando ou excluindo alguns deles. No entanto, essa opção poderá comprometer os



Serviços da "DPONE" ou impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades que integram os Serviços.

Observação 1: Você pode desabilitar o(s) Cookie(s) mudando as configurações do seu navegador, mas saiba que isso pode prejudicar o desempenho do no nosso site em seu aparelho.

Observação 2: Nossos Cookies são melhores utilizados nos seguintes navegadores e sistemas:

-Google Chrome

-Firefox

-Microsoft Edge / Internet Explorer

-Android

-IOS

Clique em 'Ajuda', nas configurações do seu navegador, para saber como impedi-lo de aceitar cookies e para ser notificado quando receber novos; para ver quando eles expiram e para desativá-los. Nos links abaixo você encontra mais detalhes sobre como desativar os cookies dos navegadores mais populares:

· Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1&hl=pt-BR>

· Mozilla Firefox



<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s>

· Safari

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

· Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

· Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Opera

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Você pode obter mais informações acessando a nossa [Política de Privacidade](#).

Qualquer desconformidade com as declarações apresentadas, por favor, informe-nos através do canal: "privacidade@dpone.com.br".